



Основы медиации, как метод решения конфликтных ситуаций

февраль 2025 год

Восстановительная (примирительная) медиация

Восстановительная (примирительная) медиация — это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Цели и задачи восстановительной (примирительной) медиации

Цель: профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия

Задачи:

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций
- обучение учащихся методам урегулирования конфликтов

Участники программ примирения, восстановления:

- Ведущий — специалист (педагог, психолог, специалист по социальной работе)
- Жертва – пострадавший, понесший ущерб.
- Обидчик – явный причинивший вред, ущерб.

(Кто является в действительности «жертвой», кто «обидчиком», возможно выяснить только при выяснении всех обстоятельств ситуации).

Ситуации, в которых возможно использование восстановительных, примирительных программ:

- Случаи, близкие к криминальным.
- Конфликты детей внутри класса и между группами детей.
- Конфликты между учителем и учащимся.
- Случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей.
- Случаи отвержения детей в классе.
- Конфликты в семье, между родителем и подростком.

Основные принципы примирительной, восстановительной медиации

- 1. добровольность участия сторон
- 2. информированность сторон
- 3. нейтральность медиатора
- 3. конфиденциальность процесса медиации
- 4. ответственность сторон и медиатора
- 5. заглаживание вреда обидчиком
- 6. самостоятельность служб примирения

Различия традиционной системы правосудия и восстановительного подхода

Традиционная система правосудия	Примирительная программа
Центр внимания – установление виновности (вынесения наказания)	Центр внимания – решение проблем
Главные действующие лица – государство и правонарушитель	Главные действующие лица – пострадавший (жертва), правонарушитель (обидчик)
Процесс – состязательный характер между обвинителем и обвиняемым	Процесс – диалогическая модель
В центре внимания – правонарушитель, пострадавший игнорируется	В центре внимания – потребности пострадавшего
Акцент на прошлое (будущие отношения не рассматриваются)	Акцент на будущее
Норма – страдания и наказание правонарушителя	Норма – осознание ответственности за содеянное, возмещение морального вреда
Ущерб преступника уравнивается вынесенным ему наказанием	Ущерб преступника возмещается самим преступником
Правонарушитель не несет ответственности за принятое решение в отношении его	Правонарушитель несет ответственность за принятое им решение
Решение суда поощряет безответственность правонарушителя	Поощряется ответственное поведение правонарушителя
Предполагается исход, при котором один выигрывает, другой проигрывает	Обеспечивается возможность решения, при котором обе стороны оказываются в выигрыше

Этапы проведения восстановительных программ

- Первый — сбор информации
- Второй — предварительные встречи с жертвой и обидчиком.
- Третий — примирительная встреча

Процесс и результат медиации

- Основой восстановительной (примирительной) медиации в школе является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.
- Важнейшим результатом восстановительной (примирительной) медиации являются восстановительные (примирительные) действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.
- Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор.

Школьная служба примирения (медиации)

- **Цель:** создание условий, в которых конфликтующим сторонам удаётся восстановить отношения за счёт актуализации способности понимать друг друга, создание условий для заключения сторонами договорённостей и поиска разрешения проблем



Служба примирения МБОУ г. Иркутска СОШ № 28

- Куратор – педагог-психолог, член территориальной службы примирения г. Иркутска Соловская Анна Игоревна, 2 этаж, кабинет 18/1
- педагоги-психологи Пославская Елена Владимировна и Кушнарук Вероника Александровна, 2 этаж, кабинет 18/1
- социальный педагог Плужникова Юлия Вячеславовна, 3 этаж, кабинет 51
- советник директора по воспитанию Щукина Ольга Сергеевна, 2 этаж, кабинет 34
- учитель музыки Черных Валерия Александровна, 2 этаж, кабинет 20.

Миссия ШСП (М)

- находить пути разрешения конфликтов с опорой на правосстановительные принципы;
- рассматривать конфликт, как конструктивный процесс;
- улучшать взаимоотношения детей и взрослых;
- развитие чувства ответственности за собственный выбор, решения и действия;
- развитие коммуникативных умений и чувства личной значимости.



*Произошел
конфликт, спор,
обида, неприятность,
непонимание*



Хотите
договориться?



Обращайтесь
к медиатору



*Личная встреча
одной стороны
с медиатором*



*Личная встреча
второй стороны
с медиатором*



*Совместная встреча
с медиатором*



Договоренность



*Выполнение
обещаний*

Инструкция по примирению

- Важнейшим результатом медиации является выражение собственной точки зрения и принятие мнения оппонента.
- Медиация способствует прощению и примирению сторон.
- Восстановительная (примирительная) медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Спасибо за внимание!