



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ г. Иркутска СОШ №28

08 2024г.
/ Е.В.Карака/

Примерный алгоритм работы образовательной организации при выявлении факта жестокого обращения с ребенком

1. Жестокое обращение с детьми: что это такое?

Жестокое обращение с детьми (то есть несовершеннолетними гражданами от рождения до 18 лет) включает в себя любую форму плохого обращения, допускаемого родителями (или другими членами семьи ребенка), опекунами, приемными родителями.

Различают четыре основные формы жестокого обращения с детьми:

Физическое насилие – это преднамеренное нанесение физических повреждений ребенку.

Сексуальное насилие – это вовлечение ребенка с его согласия или без такового в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последним удовлетворения или выгоды. Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает оснований считать его ненасильственным (формулировка УК РФ), поскольку ребенок не обладает свободой воли и не может предвидеть все негативные для себя последствия.

Психологическое (эмоциональное) насилие – это периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребенка, тормозящее развитие личности и приводящее к формированию патологических черт характера. К ним относятся:

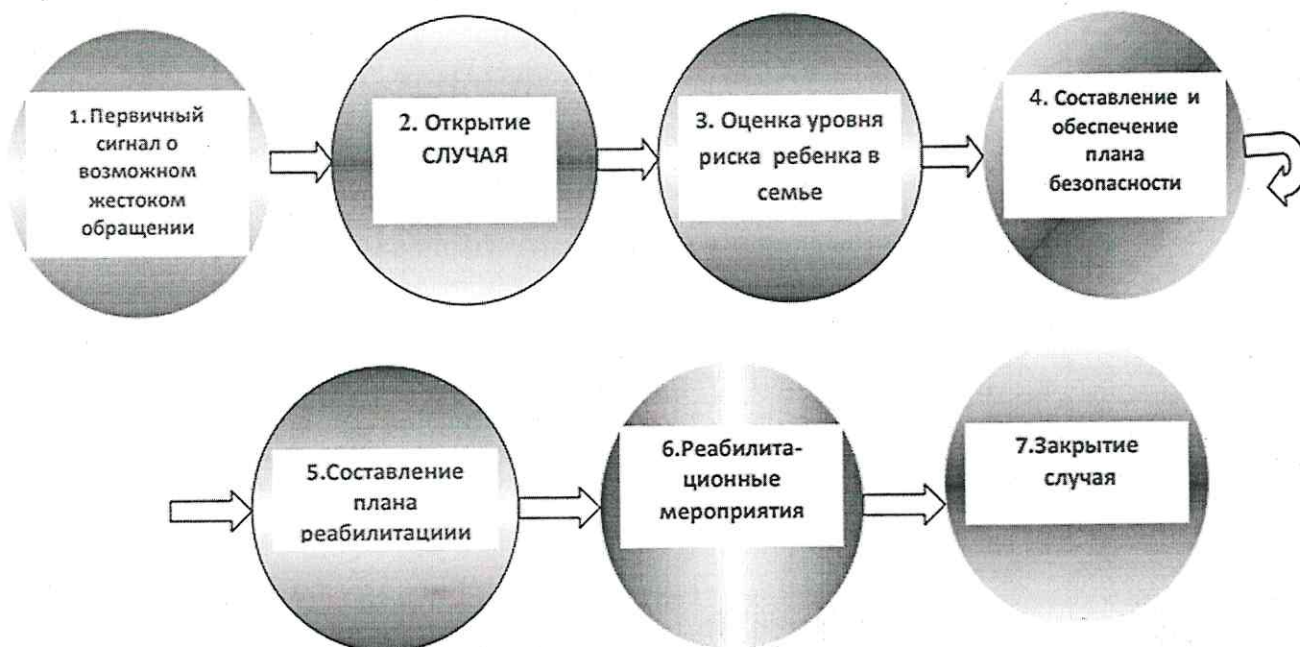
- ✓ Открытое неприятие и постоянная критика ребенка.
- ✓ Угрозы в адрес ребенка в открытой форме.
- ✓ Замечания, высказанные в грубой, оскорбительной форме, унижающие достоинство ребенка.
- ✓ Преднамеренное ограничение общения ребенка со сверстниками или другими значимыми взрослыми.
- ✓ Ложные обещания с целью манипуляции (особенно для детей младшего возраста).
- ✓ Однократное грубое психологическое воздействие, повлекшее у ребенка нарушения восприятия или психологическую травму.

Пренебрежение нуждами ребенка – это отсутствие элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.

К ним относятся:

Отсутствие адекватных возрасту и потребностям ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи.

Отсутствие должного внимания и заботы, в результате чего ребенок может стать жертвой несчастного случая.



Признаками жестокого обращения в семье могут стать:

Состояние здоровья и внешний вид ребенка (опасное для жизни ребенка заболевание, лечением которого не занимаются родители, наличие систематических травм, синяков и ссадин, происхождение которых ребенок не может прокомментировать).

Низкий уровень педагогического потенциала семьи (отсутствие интереса к делам ребенка в учебном заведении; уклонение от родительских обязанностей, отсутствие заботы; употребление алкоголя или других химических веществ).

Заявления в органы внутренних дел об уходах из дома, их розыске. Нахождение детей в комендантский час без сопровождения взрослых и др.

Ступени алгоритма	Сотрудник ОО	Этапы (действия)	Ожидаемый результат
1. Первичный сигнал о возможном жестоком обращении	1. Классный руководитель, учитель-предметник, социальный педагог, педагог-психолог и (или) любой сотрудник ОО	1. Необходимо завоевать доверие несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением.	Для выяснения - предположение о жестоком обращении подтверждается (не подтверждается);
		2. В случае получения оснований для дальнейших действий необходимо поставить в известность руководителя ОО.	Для дальнейшей реализации Алгоритма работы с выявленной проблемой.
2. Подтверждение фактов жестокого обращения с ребенком в семье.	Руководитель ОО	1. Оценка уровня риска ребёнка в семье посредством беседы с лицами, владеющими дополнительной информацией о семье и (или) ребенке. 2. Регламентирует работу ответственных лиц по разрешению выявленного случая жестокого обращения с ребенком.	Назначение ответственных лиц в соответствии с последующими ступенями реализации алгоритма действий.
2.1 Решение проблемы не терпит отлагательства	Социальный педагог совместно с Администрацией ОО	1. Информирование субъектов профилактики (отдел полиции, отдел опеки и попечительства, КДН и ЗП,	Подготовка необходимой документации. Сопровождение

		Прокуратура) 2. В случаях физического или сексуального насилия осмотр ребенка медицинским работником (при отсутствии - другим специалистом учреждения), зафиксировать (запротоколировать) следы побоев и других форм физического насилия. 3. Принять меры, с учетом возраста ребенка, к оказанию медицинской помощи ребенку (при необходимости), обеспечению безопасности ребенка, вплоть до отобрания его из семьи, в соответствии с законодательством (передача ребенка другому родителю (родственнику), временное помещение ребенка в больницу, вызов социальной службы экстренного реагирования).	несовершеннолетнего на всех этапах данной ступени алгоритма.
	Педагог-психолог	Организация психологической помощи и поддержки.	Психологическая помощь и поддержка.
2.2. Решение проблемы требует подключения специалистов	Социальный педагог, классный руководитель	Осуществить выход в семью ребенка (изучить условия проживания несовершеннолетнего, установить контакты с семьей, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками).	Сбор информации.
	Педагог-психолог	Организация психологической помощи и поддержки ребенку, родителям.	Психологическая помощь и поддержка.
Реабилитационные мероприятия	Все причастные службы ОО	Организация всесторонней работы с несовершеннолетним и семьей.	Закрытие случая

Признаками жестокого обращения в школе могут стать:

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:
 ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
 частые смены настроения;
 неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
 «беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке, пропуски занятий;
 снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

Ступени алгоритма	Участники	Этапы (действия)	Ожидаемый результат
1. Первичный сигнал о возможном жестоком обращении в школе (буллинг, кибербуллинг).	1. Пострадавший лично сообщает об эпизоде любому учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников ОО любым другим способом. 2. Сообщает родителям или любому доверенному лицу. 3. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший* о случае лично сообщает	1. Приступить к разбору случая. 2. Выяснить причины. 3. Определить участников конфликта. 4. В случае получения оснований для дальнейших действий необходимо поставить в известность руководителя ОО.	Сбор информации по сложившейся ситуации. Назначение ответственных лиц

	работнику ОО, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников ОО любым возможным способом. 4. Родитель пострадавшего обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер.		
2. Подтверждение фактов жестокого обращения в школе.	Руководитель ОО	1. Оценка уровня риска ребёнка посредством беседы с лицами, владеющими дополнительной информацией. 2. Регламентирует работу ответственных лиц по разрешению выявленного случая жестокого обращения с ребенком.	Назначение ответственных лиц в соответствии с последующими ступенями реализации алгоритма действий.
2.1 Решение проблемы не терпит отлагательства	Вмешательство классного руководителя, учителя-предметника, социального педагога, педагога-психолога и (или) любого сотрудника ОО в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга).	1. Незамедлительное прекращение любых насильственных действий любого характера. 2. В случаях физического насилия осмотр ребенка медицинским работником (при отсутствии - другим специалистом учреждения), зафиксировать (запротоколировать) следы побоев и других форм физического насилия. 3. В случаях психологического насилия – обращение в психологическую службу как ОО, так и любой другой организации. 4. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга) с участие всех причастных лиц.	Сопровождение несовершеннолетнего на всех этапах данной ступени алгоритма.
2.2. Решение проблемы требует подключения специалистов	Работа классного руководителя, социального педагога, педагога-психолога и лиц, причастных к происшествию, в целях прекращения случая насилия, буллинга (кибербуллинга).	1. Фиксация фактов жестокого обращения в школе: - установление реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий; - длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства); - характера действий и обстоятельств, при которых они происходили; - участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники); - состояния пострадавшего; - мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;	Прекращение случая насилия, буллинга (кибербуллинга) и профилактика последующих возможных случаев с теми же участниками.

		– отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику; – динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации. 2. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.	
Профилактические мероприятия по предотвращению случаев жестокого обращения в школе.	Все причастные службы ОО	Организация всесторонней работы с обучающимися посредством классных часов, обучающих тренингов и профилактических мероприятий.	Предотвращение и отсутствие случаев жестокого обращения в школе.

Общие рекомендации педагогическим работникам по взаимодействию с обучающимися

- **Внимательно выслушивайте подростка в состоянии душевного кризиса и наблюдайте.** Приложите все усилия, чтобы понять проблему, скрытую за словами. Ищите признаки возможной опасности. Уловите проявления беспомощности и безнадежности и определите, не является ли человек одиноким и изолированным.
- **Дайте понять, что хотите поговорить с ребенком о чувствах и не осуждаете его за то, что он эти чувства испытывает. Будьте внимательным слушателем.** Если человек страдает от депрессии, то ему нужно больше говорить самому, чем беседовать с ним. Вы можете оказать неоценимую помощь, выслушав слова, выражающие чувства этого человека, будь то печаль, вина, страх или гнев. Иногда, если вы просто молча, посидите с ним, это явится доказательством вашего заинтересованного и заботливого отношения.
- **Оцените глубину эмоционального переживания.** Подросток может испытывать серьезные трудности, но при этом не проговаривать и не прибегать к демонстративным актам.
- **В случае обращения не подвергать сомнению полученную информацию.** Это сразу блокирует дальнейшее обсуждение; такие замечания вызывают еще большую подавленность.
- **Поддерживайте ребенка во всем и будьте настойчивыми. Установите заботливые взаимоотношения.** Их следует выражать не только словами, но и невербальной эмпатией; в этих обстоятельствах уместнее не морализирование, а поддержка. Вместо того, чтобы страдать от самоосуждения и других переживаний, тревожная личность должна постараться понять свои чувства. Для человека, который чувствует, что он бесполезен и нелюбим, забота и участие отзывчивого человека являются мощными ободряющими средствами.
- **Обратитесь за помощью к специалистам.**
- **Часто обучающийся может почувствовать облегчение и найти выход из ситуации после разговора со взрослым и (или) специалистом, но не следует оставлять ситуацию без контроля.**